

ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (PLOs)
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการโรงแรมและนวัตกรรมการบริการ

PLO 1 : รู้และเข้าใจหลักการปฏิบัติงานในโรงแรมและ/หรือธุรกิจบริการ จัดบริการและบุคลิกภาพที่เหมาะสม

- 1A. อธิบายการปฏิบัติงานในส่วนบริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสม
- 1B. อธิบายการปฏิบัติงานส่วนงานสนับสนุนของโรงแรมและ/หรือธุรกิจบริการได้อย่างเหมาะสม
- 1C. อธิบายหลักการของบุคลิกภาพที่เหมาะสมและการเป็นผู้ให้บริการที่ดี

PLO 2 : ประยุกต์ความรู้ทฤษฎีสู่การปฏิบัติงานในโรงแรมและ/หรือธุรกิจบริการอย่างเหมาะสม

- 2A. ประยุกต์ความรู้ภาคทฤษฎี ภาคปฏิบัติ ไปใช้ประโยชน์ตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม
- 2B. สามารถสื่อสารภาษาต่างประเทศในระดับเริ่มต้น

PLO 3 : มีทักษะการสื่อสาร การใช้ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างสร้างสรรค์

3A. สามารถใช้ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน และการสรุปประเด็นได้อย่างเหมาะสม

3B. สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้อย่างเหมาะสมตามสถานการณ์และวัฒนธรรม

3C. สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสารและความรู้พื้นฐานการวิเคราะห์ด้านสถิติ

PLO 4 : วิเคราะห์ รู้เท่าทัน รับมือกับสถานการณ์เฉพาะหน้า และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการบริหารจัดการและการบริการในโรงแรมและ/หรือธุรกิจบริการ ได้อย่างชาญฉลาด

4A. วิเคราะห์ปัญหา ใช้เหตุผลในการแก้ปัญหาภายใต้สถานการณ์ที่แตกต่างได้อย่างเหมาะสม

4B. ปฏิบัติงานตามบทบาทและหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือผู้ร่วมงานและแก้ไขปัญหากลุ่ม

4C. พัฒนาตนเอง และพัฒนาวิชาชีพให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่องและตรงตามมาตรฐานสากล